

Elemento	Dissociazione	Scissione
Fenomeno transazionale	Contaminazione dell'Adulto da parte del Genitore	Contaminazione doppia o esclusione funzionale
Stato dell'Io in uscita	Bambino Adattato prevalente	Genitore Normativo alternato a Bambino Adattato negativo
Posizione esistenziale	Io non sono OK, tu sei OK	Io sono OK, tu non sei OK, con crolli in Io non sono OK
Che cosa cerca	Rassicurazione affettiva	Conferma di essere nel giusto

L'ultima riga è quella che decide la manovra. Offrire rassicurazione a chi cerca conferma di essere nel giusto non produce sollievo: produce l'impressione di non essere stato capito. Offrire ragione a chi cerca rassicurazione affettiva produce lo stesso effetto in direzione opposta. È l'errore di canale più comune, e si evita chiedendosi, prima di rispondere, quale delle due cose la persona sta chiedendo.