

BLOCCO 3.2

10 domande, dalla 200 alla 209

Indice di tolleranza

- 200** Quanto riesci a stare in silenzio, quando non risponde, prima di scrivere?
- 201** Che cosa fai nei primi cinque minuti in cui non ti risponde?
- 202** Quante volte hai controllato, oggi?
- 203** Qual è il tempo massimo che sopporti senza notizie?
- 204** Che cosa ti dici, in quel tempo?
- 205** A che punto cambi versione dei fatti?
- 206** Che cosa sei disposto a fare, oggi, che due anni fa avresti giudicato inaccettabile?
- 207** Dove hai spostato il tuo confine? Quando lo hai spostato la prima volta?
- 208** Che cosa ti fa saltare la logica in due secondi?
- 209** Quante ore, ieri, sono state occupate da questa persona?

LETTURA *Le risposte quantitative sono le più affidabili del repertorio, perché non si possono costruire senza mentire in modo verificabile. Attendere lo scarico non sul numero ma sulla domanda che chiede che cosa si dice in quel tempo.*

MANOVRA *Registrare i tempi dichiarati e riproporli molto più avanti, senza commentarli. Il confronto fra il tempo dichiarato e il tempo reale lo fa la persona, non l'operatore.*

ERRORE *Commentare la quantità, del tipo sono parecchie volte. Trasforma un dato in un giudizio e chiude la fonte.*