

Come si usa questa lettura

Vale la stessa regola di inversione del canale corporeo. Se l'interlocutore parla in modo saturo di doveri, conseguenze e responsabilità, non ha bisogno di un altro Guardiano di Porta: ne è già pieno. Ha bisogno di un Mastro di Chiavi, e reagirà con gradimento a chi glielo porge.

Se l'interlocutore parla in modo saturo di libertà, diritti e desideri non rispettati, non ha bisogno di un altro incoraggiamento. Ha bisogno di qualcuno che ponga un limite, e paradossalmente sarà quello a produrre aggancio. È la traduzione, sul piano del linguaggio, dello stesso principio: si porge sempre l'elemento minoritario.

Il canale verbale ha un vantaggio che gli altri non hanno: si può leggere su materiale scritto, quindi su una mail, un messaggio, un profilo pubblico, un documento di lavoro. È l'unico dei sette canali che funziona prima di avere incontrato la persona, ed è per questa ragione il più utile nella preparazione di un colloquio.