

IL PROBLEMA TECNICO Questa è la ferita su cui il Milton Model funziona troppo bene. Il comando incorporato viene eseguito. La presupposizione viene accolta. Il doppio legame non viene neanche notato, perché la persona è già disposta ad accontentare. L'assenza di resistenza non è un buon segno: è la maschera che lavora.

IL RISCHIO Con questa struttura l'efficacia tecnica e la correttezza etica divergono. Una manovra riuscita può essere un danno. Se l'interlocutore accetta tutto, l'operatore non sta ottenendo consenso: sta ottenendo sottomissione, e la sottomissione conferma il copione.

COSA FUNZIONA NEL SENSO CORRETTO I pattern che restituiscono diritto invece di chiedere prestazione. Presupposizioni di legittimità: quando ti accorgerai che puoi anche non farlo. Operatori modali di possibilità applicati al piacere e non al dovere. La negazione usata al contrario: non è necessario che tu sia utile perché io resti qui.

PATTERN CONTROINDICATI Ogni operatore modale di necessità. Il giudizio con performativa perduta, che viene interiorizzato come colpa. Ogni forma di penalizzazione esplicita, che non produce desiderio ma conferma di non valere.

SEGNALE DI ALLARME Adesione immediata a qualunque proposta, scuse non richieste, offerta spontanea di prestazione, sorriso di scarico tensionale accompagnato da abbassamento del capo.

Ferita del tradimento - maschera del controllore

STRUTTURA DELLA DIFESA Chi ha attiva la ferita del tradimento si difende anticipando: vuole sapere, prevedere, verificare. Legge le intenzioni degli altri come materiale sospetto e non concede fiducia se non dopo prove.

IL PROBLEMA TECNICO Questa è la ferita su cui il Milton Model è più pericoloso, perché il suo tratto distintivo è precisamente ciò che il controllore intercetta: l'indeterminatezza. Una frase vaga, per il controllore, non è aperta: è reticente. L'ambiguità non produce ricerca interna: produce l'ipotesi che tu stia nascondendo qualcosa. Il doppio legame viene individuato come tecnica commerciale, e da quel momento il potenziale è azzerato.

COSA FUNZIONA La specificità apparente. Con questa struttura il Milton Model va usato al contrario: si costruiscono frasi che sembrano precise e verificabili, e che contengono la suggestione dentro elementi di dettaglio. Il ricalco esteso funziona molto bene, perché essere descritti con precisione è la prova che l'operatore non sta indovinando. La citazione funziona, perché sposta il contenuto su un terzo verificabile. La sequenza di accettazione funziona se composta da truismi controllabili.