

Capitolo 41

Leadership e squadra

Un gruppo di lavoro si organizza in triade per costituzione, e le strutture di questo volume vi occupano posizioni prevedibili. Per influenzare efficacemente occorre parlare al ruolo che la persona occupa, non al ruolo che ha nell'organigramma.

Se hai davanti	Che cosa teme	Come si entra
Un Regista, cioè il Pragmatico del Sospetto o l'Amazzone Autonoma	L'invasione del territorio e la perdita di controllo sui processi	Non si chiede il permesso: si induce la necessità. Ci si pone come chi porta la novità o il rischio che lo costringe a muoversi
Un Adulto Significativo di struttura base	Di non essere ritenuto affidabile	Complementarità e servizio: si toglie peso, si offre esecuzione
Un Adulto Significativo di struttura alterata, cioè la Vestale Scissa o il Competitore Performante	Il giudizio sul proprio status e sulla propria competenza	Simmetria: ci si pone come pari grado e si mette in dubbio la portata del risultato, mai la persona