

Sul piano delle formulazioni, con un Regista funziona la minaccia territoriale, che non è una minaccia personale: se non facciamo questa cosa entro il trimestre ci scavalcano, posso evitarlo, mi serve autonomia sul budget. Non si chiede un favore, si offre una soluzione a un rischio che lo riguarda.

Con un Adulto Significativo alterato funziona la simmetria sullo status: i risultati di adesso non sono all'altezza di quello che si dice di te, ho un piano, richiede un cambio di passo. La frase mette in dubbio la portata e non la persona, e la risposta tipica è la concessione delle risorse necessarie a dimostrare il contrario.

Un errore ricorrente sulla motivazione

Il linguaggio esclusivamente quantitativo non attiva nessuna di queste strutture, perché parla soltanto alla parte logica. Aumentare il fatturato del cinque per cento è un'informazione, non uno stimolo. Le formulazioni che producono movimento sono quelle che toccano il possesso simbolico: che cosa resta di quello che hai fatto, che cosa porta il tuo nome, che cosa non potranno più toglierti.

Va aggiunto il limite, perché in contesto professionale è più stretto che altrove. Il rapporto di lavoro contiene per definizione un'asimmetria di potere, e l'asimmetria di potere è una delle condizioni che l'Avvertenza elenca fra quelle in cui la penalizzazione cambia natura. Con un subordinato la stessa formulazione che con un pari è una sfida diventa una minaccia, perché manca la possibilità di non raccogliarla.